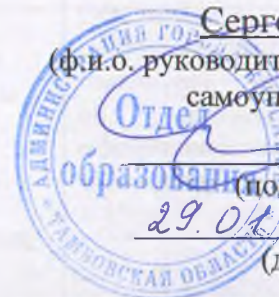


УТВЕРЖДАЮ

Сергова Е. А.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

29.01.2024г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Алёнка»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением	Своевременное и регулярное обновление и актуализация информации о работе учреждения, размещенной на официальном сайте	В течение года Постоянно.	Дякина Татьяна Владимировна, заведующий МБДОУ, Карпенко	Размещение актуальной информации на официальном сайте и информационных стендах ДОО. Наличие на сайте ДОО полной и достоверной информации	В течение года

<p>Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>организации.</p>		<p>Татьяна Ивановна, заместитель заведующего МБДОУ, Радянская Светлана Вячеславовна, старший воспитатель.</p>	<p>об организации. Обеспечение своевременного внесения изменений информации об организации на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	
--	---------------------	--	---	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>- обратить внимание на уровень удовлетворенности</p>	<p>Провести работу по информированию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Карпенко Татьяна</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения</p>	<p>В течении года</p>
---	--	------------------	-------------------------	---	-----------------------

получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	родителей о разделе «Обращение граждан» (Онлайн приемная) на официальном сайте организации, о возможности обратиться по различным вопросам, входящим в сферу деятельности образовательной организации, которые можно составить в форме предложения, заявления или жалобы.		Ивановна, заместитель заведующего	обращений граждан, поступивших в организацию с помощью электронного сервера	
--	---	--	-----------------------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию	Ходатайствовать перед администрацией города Кирсанова об обустройстве парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов. - внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-	В течении года	Дякина Татьяна Владимировна, заведующий, Сусленкова Галина Алексеевна, заместитель заведующего	Обустройство парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов не имеет инженерных решений	2024 год (при наличии финансирования)
---	--	----------------	--	--	---------------------------------------

<p>кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование). 	<p>колясок или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>– Совершение материально-технических условий (оборудование помещений ДОО и прилегающей к ней территории) с учетом доступности для инвалидов</p>			<p>На момент отчетного периода инвалидов-колясочников детей (родителей) в ДОО нет (при зачислении в ДОО таких граждан будет внесено предложение по включению в бюджет расходы на приобретение кресел колясок</p>	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 19,80 из 20,00</p>	<p>Разместить информацию о графике работы МБДОУ «Детский сад «Алёнка» на стендах входной зоны и на официальном сайте.</p>	<p>До 01.03.2024</p>	<p>Радянская Светлана Вячеславовна, старший воспитатель.</p>	<p>На стендах входной зоны и на официальном сайте ДОО размещена информация о графике работы МБДОУ «Детский сад «Алёнка»</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы</i></p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по</p>	<p>В течении года.</p>	<p>Радянская Светлана</p>	<p>Реализован комплекс мероприятий по</p>	<p>Постоянно</p>

<p>рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 29,70 из 30,00</p>	<p>информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Активировать работу раздела «Новости» на официальном сайте ДОУ. Размещение информации в официальной группе сообщества на страницах социальной сети ВК.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Вячеславовна, старший воспитатель.</p>	<p>информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Активирована работа раздела «Новости» на официальном сайте ДОУ. Размещена информация в официальной группе сообщества на страницах социальной сети ВК.</p>	
--	--	-------------------	---	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".